



LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT

LAPORAN
PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK
PEMERINTAH KABUPATEN BINTAN
MELALUI APLIKASI SP4N-LAPOR
TRIWULAN II
TAHUN 2025

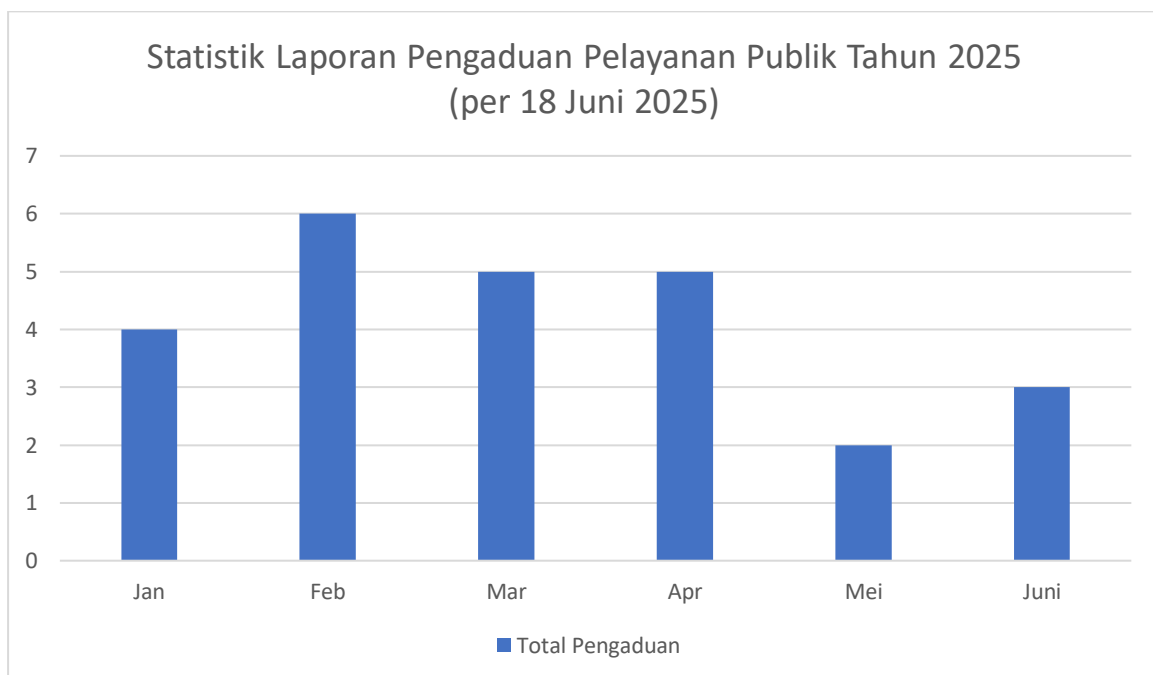
Pelaksanaan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik yang Masuk Melalui Aplikasi SP4N-LAPOR Pemerintah Kabupaten Bintan

Sepanjang tahun 2025, Pemerintah Kabupaten Bintan telah memberikan pelayanan tindak lanjut laporan pengaduan pelayanan publik kepada 25 pelapor yang seluruhnya disampaikan dan diproses secara elektronik melalui aplikasi SP4N-LAPOR (dengan 11 laporan arsip - laporan testing).

Adapun hasil rincian rekapitulasi laporan pengaduan pelayanan publik Pemerintah Kabupaten Bintan tahun 2025 dapat digambarkan sebagai berikut :

Keterangan	Jumlah
Total Laporan	25
Proses	2
Belum Ditindaklanjuti	0
Selesai	23

Statistik laporan pengaduan pelayanan publik tahun 2025 (per 18 Juni 2025) :



Rincian statistik laporan pengaduan pelayanan publik tahun 2025 (per 18 Juni 2025) :

Bulan	Jumlah
Januari	4
Februari	6
Maret	5
April	5
Mei	2
Juni	3
Total	25

Rekapitulasi OPD yang menerima laporan pengaduan pelayanan publik tahun 2025 (per 18 Juni 2025) :

No.	Unit Kerja	Belum Terverifikasi	Belum Ditindak lanjuti	Proses	Selesai	Total
	Dinas Kesehatan :					
1	- RSUD Bintan	0	0	0	4	4
2	- UPTD Puskesmas Sei Lekop	0	0	0	3	3
3	- UPTD Puskesmas Teluk Bintan	0	0	0	3	3
4	- UPTD Puskesmas Kawal	0	0	0	1	1
5	- UPTD Puskesmas Kuala Sempang	0	0	0	1	1
6	- UPTD Puskesmas Toapaya	0	0	0	1	1
7	- UPTD Puskesmas Mantang	0	0	0	2	2
8	- UPTD Puskesmas Kijang	0	0	0	2	2
9	- UPTD Puskesmas Teluk Sebong	0	0	1	0	1
10	Inspektorat Daerah	0	0	0	1	1
11	Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian	0	0	0	1	1
12	Dinas Perhubungan	0	0	0	1	1

No.	Unit Kerja	Belum Terverifikasi	Belum Ditindak lanjuti	Proses	Selesai	Total
13	Dinas Lingkungan Hidup	0	0	0	1	1
14	Badan Keuangan dan Aset Daerah	0	0	0	1	1
15	Dinas Perumahan dan Kawasan Pemukiman	0	0	0	1	1
16	Dinas Komunikasi dan Informatika	0	0	1	0	1
Total		0	0	2	23	25