



LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT

LAPORAN
PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK
PEMERINTAH KABUPATEN BINTAN
MELALUI APLIKASI SP4N-LAPOR
TRIWULAN I
TAHUN 2025

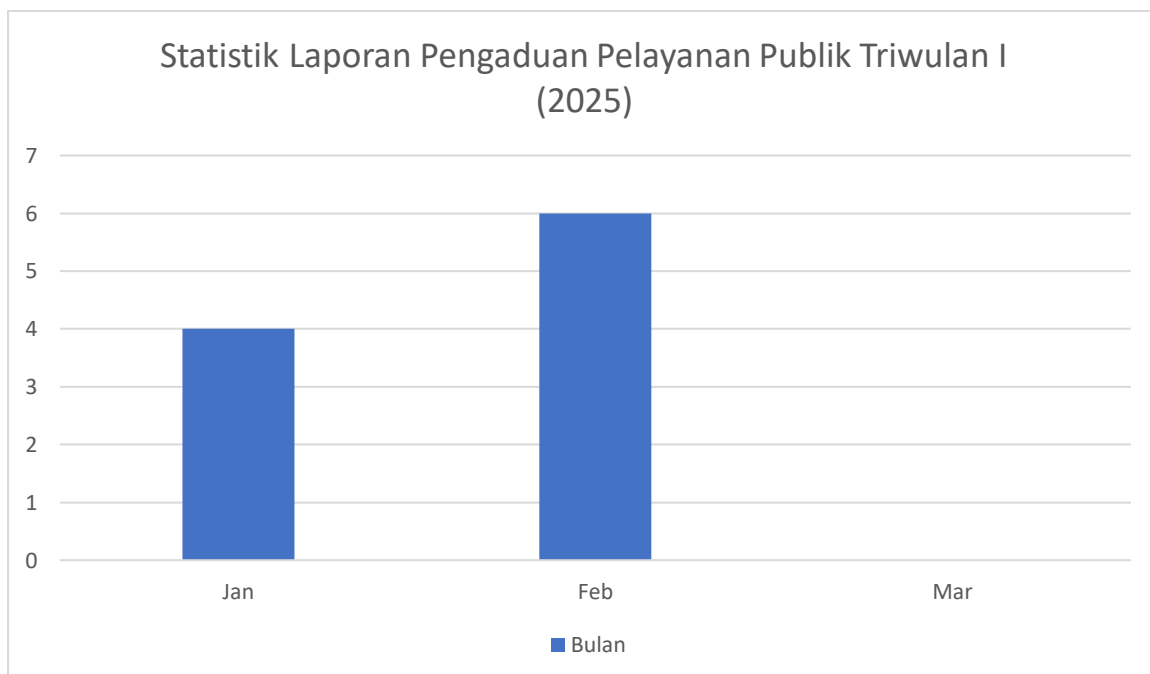
Pelaksanaan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik yang Masuk Melalui Aplikasi SP4N-LAPOR Pemerintah Kabupaten Bintan

Sepanjang triwulan I tahun 2025, Pemerintah Kabupaten Bintan telah memberikan pelayanan tindak lanjut laporan pengaduan pelayanan publik kepada 10 pelapor yang seluruhnya disampaikan dan diproses secara elektronik melalui aplikasi SP4N-LAPOR (dengan 1 laporan arsip).

Adapun hasil rincian rekapitulasi laporan pengaduan pelayanan publik Pemerintah Kabupaten Bintan triwulan I tahun 2025 dapat digambarkan sebagai berikut :

Keterangan	Jumlah
Total Laporan	10
Proses	1
Belum Ditindaklanjuti	0
Selesai	9

Statistik laporan pengaduan pelayanan publik triwulan I tahun 2025 (per 10 Maret 2025) :



Rincian statistik laporan pengaduan pelayanan publik triwulan I tahun 2025 :

Bulan	Jumlah
Januari	4
Februari	6
Maret	0
Total	10

Rekapitulasi OPD yang menerima laporan pengaduan pelayanan publik triwulan I tahun 2025:

No.	Unit Kerja	Belum Terverifikasi	Belum Ditindak lanjuti	Proses	Selesai	Total
	Dinas Kesehatan :					
1	- RSUD Bintan	0	0	0	1	1
2	- UPTD Puskesmas Sei Lekop	0	0	0	3	3
3	- UPTD Puskesmas Teluk Bintan	0	0	0	1	1
4	- UPTD Puskesmas Kawal	0	0	0	1	1
5	- UPTD Puskesmas Kuala Sempang	0	0	0	1	1
6	- UPTD Puskesmas Toapaya	0	0	0	1	1
5	Inspektorat Daerah	0	0	1	0	1
12	Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian	0	0	0	1	1
Total		0	0	1	9	10